



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА

**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**

АТВЕРДЖЕНО

З

шення методичної ради університету

Рі

8» серпня 2023 року,

«2

отокол № 1.

пр

рша проректорка, голова методичної

Пе

ди університету, кандидатка наук з

ра

ржавного управління, доцентка

де

_____ Ірина КОВТУН

—

серпня 2023 року

28

м.п.

**НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ
з навчальної дисципліни
«СУЧАСНІ ВИКЛИКИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОЇ
ДЕРЖАВИ»**

**для підготовки на третьому (освітньо-науковому) рівні
здобувачів ступеня доктора філософії
за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування
за денною, заочною формами навчання**

м. Хмельницький
2023

РОЗРОБНИК:

Професорка кафедри публічного управління та адміністрування, д. держ. упр., доцентка _____ Людмила МАТВЕЙЧУК
«28» серпня 2023 року

СХВАЛЕНО

Рішення кафедри публічного управління та адміністрування
«28» серпня 2023 року, протокол № 1.

Завідувач кафедри, доктор наук з державного управління, кандидат економічних наук, професор _____ Едуард ЩЕПАНСЬКИЙ
«28» серпня 2023 року

Деканеса факультету управління та економіки, кандидатка економічних наук, доцентка _____ Тетяна ТЕРЕЩЕНКО
«28» серпня 2023 року

Обліковий обсяг – 0,60 ум. др. арк.

ЗМІСТ

	Стор.
1. Структура вивчення навчальної дисципліни	– 3
1.1. Тематичний план навчальної дисципліни	– 3
1.2. Лекції	– 4
1.3. Семінарські заняття	– 5
1.4. Самостійна робота	– 8
1.5. Підсумковий контроль	– 8
2. Схема нарахування балів	– 9
3. Рекомендовані джерела	– 11
4. Інформаційні ресурси в Інтернеті	– 13

1. Структура вивчення навчальної дисципліни

№ теми	Назва теми	Кількість годин					
		Денна/заочна форма навчання					
		Усього	у тому числі				
Лекції	Сем. (прак).		Лабор.	Ін.зав.	СР		
1	Концепції Індустрії 4.0 та основні риси Четвертої промислової революції. Нормативно-правові та інституційно-організаційні засади функціонування електронної держави.	23	2	2	-	-	19
2	Стан процесів цифровізації діяльності органів публічної влади. Цифровізація сфери публічного управління в Україні: оцінка через індикатори світового розвитку.	23	2	2	-	-	19
3	Стратегічно-концептуальні напрями державної політики щодо побудови цифрової держави.	22	2	1	-	-	19
4	Цифрові компетентності персоналу органів публічної влади в контексті становлення цифрової сервісної держави	22	2	1	-	-	19
	Всього годин	90	8	6	-	-	76

1.2. Лекції

№ з/п	Назви і плани тем	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	2	3	4
1.	Концепції Індустрії 4.0 та основні риси Четвертої промислової революції. Нормативно-правові та інституційно-організаційні засади функціонування електронної держави	2	2
	1. Концепції Індустрії 4.0 та основні риси Четвертої промислової революції 2. Нормативно-правові акти 3. Інституційно-організаційні засади функціонування електронної держави		
2.	Стан процесів цифровізації діяльності органів публічної влади. Цифровізація сфери публічного управління в Україні: оцінка через індикатори світового розвитку.	2	2
	1. Проект «Цифрова держава» 2. Цифрові платформи органів публічної влади 3. Цифровізація сфери публічного управління в Україні: оцінка через індикатори світового розвитку		
3.	Стратегічно-концептуальні напрями державної політики щодо побудови цифрової держави	2	2
	1. Стратегічні документи розвитку України як електронної держави 2. Напрями цифрових трансформацій у концепціях розвитку		
4.	Цифрові компетентності в контексті становлення цифрової сервісної держави	2	2
	1. Рамка цифрової компетентності громадян 2. Рамка цифрової компетентності для державних службовців 3. Засади розвитку цифрових компетентностей.		
	Всього годин:	8	8

1.3. Семінарські заняття

Семінарське заняття 1

Тема 1. Концепції Індустрії 4.0 та основні риси Четвертої промислової революції. Нормативно-правові та інституційно-організаційні засади функціонування електронної держави

Питання для усного опитування та дискусії

1. Концепції Індустрії 4.0 та основні риси Четвертої промислової революції
2. Нормативно-правові акти
3. Інституційно-організаційні засади функціонування електронної держави

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: Індустрія 4.0, цифрова трансформація, цифрові технології, цифрові екосистеми, DREAM, аналітика великих даних, Трембіта, Вулик.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми аспіранту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

Індустрія 4.0 (Industry 4.0) – провідний тренд «Четвертої промислової революції». Цифрова трансформація (цифровізація). Цифрові технології (згідно з аналітичними звітами Давоського економічного форуму): Інтернет речей, роботизація та кіберсистеми, штучний інтелект, великі дані, безпаперові технології, адитивні технології (3D-друк), хмарні та туманні обчислення, безпілотні та мобільні технології, біометричні технології, квантові технології, технології ідентифікації, блокчейн. «Цифрова екосистема управління відновлення DREAM та її переваги для громад». Аналітика великих даних (DataDrivenDecision). Складні інформаційні системи. «Про електронні довірчі послуги». «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні». «Про публічні електронні реєстри». Про Національну програму інформатизації». «Про електронні комунікації». «Про публічні електронні реєстри». «Трембіта». «Вулик».

Семінарське заняття 2

Тема 2. Стан процесів цифровізації діяльності органів публічної влади. Цифровізація сфери публічного управління в Україні: оцінка через індикатори світового розвитку

Питання для усного опитування та дискусії

1. Проєкт «Цифрова держава».
2. Цифрові платформ органів публічної влади.
3. Цифровізація сфери публічного управління в Україні: оцінка через індикатори світового розвитку.

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: Проєкт «Цифрова держава» – «Дія», Державні послуги онлайн, Дія, Цифрова освіта, Дія. Відкриті дані, «Прозорий бюджет», Е-ідентифікація та автентифікація, «Дія. Цифрова громада», індекс розвитку електронного урядування, індекс електронної участі громадян.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми аспіранту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

Проєкт «Цифрова держава» – «Дія». Державні послуги онлайн. Дія. Цифрова освіта. Дія. Відкриті дані. Е-ідентифікація та автентифікація. Дія. Цифрова громада. Міжнародний індекс цифрової економіки і суспільства. індекс розвитку електронного урядування (The UN Global E-Government Development Index – EGDI). Індекс електронної участі громадян (E-Participation Index – EPI).

Семінарське заняття 3

Тема 3. Стратегічно-концептуальні напрями державної політики щодо побудови цифрової держави

Питання для усного опитування та дискусії

1. Стратегічні документи розвитку України як електронної держави
2. Напрями цифрових трансформацій у концепціях розвитку

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: цифровізація, стратегія, цифрова економіка, Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми аспіранту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

Стратегічні документи розвитку України, як цифрової держави. Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні. Стратегія сталого розвитку «Україна-2020». Державна стратегія регіонального розвитку на 2021–2027 роки. Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери. Національна економічна стратегія на період до 2030 рік. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021–2026 рік. Стратегія здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року. Стратегії реформування державного управління України на 2022–2025 роки. Стратегія здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами. Національна економічна стратегія на період до 2030 р. Національній стратегії сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021–2026 рр. Стратегію реформування державного управління України на 2022–2025 рр. Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні. Концепція розвитку електронного врядування в Україні. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 рр. Концепція розвитку штучного інтелекту в Україні. Концепція розвитку цифрових компетентностей. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 рр. Концепція розвитку штучного інтелекту в Україні.

Тема 4. Цифрові компетентності в контексті становлення цифрової сервісної держави

Питання для усного опитування та дискусії

1. Рамка цифрової компетентності громадян
2. Рамка цифрової компетентності для державних службовців
3. Засади розвитку цифрових компетентностей

Методичні вказівки

Ключовими термінами, на розумінні яких базується засвоєння навчального матеріалу теми, є: цифровізація, інформаційна грамотність, цифровий контент, проект Рамки цифрових компетентностей для державних службовців, «Дія. Цифрова освіта», цифровий спосіб мислення, цифрове мислення публічного службовця.

З метою глибокого засвоєння навчального матеріалу при самостійному вивченні теми аспіранту варто особливу увагу зосередити на таких аспектах:

Європейську рамку цифрової компетентності громадян DigComp (DigitalCompetence). Основи комп'ютерної грамотності. Інформаційна грамотність, уміння працювати з даними. Створення цифрового контенту. Комунікації та взаємодія в цифровому суспільстві. Безпека в цифровому середовищі. Розв'язання проблем у цифровому середовищі. Сфери цифрових

компетентностей державних службовців України. Національні тести «Цифрограм». Цифровий спосіб мислення. Цифрове мислення публічного службовця.

1.4 Завдання для самостійної роботи аспірантів

4.3.1. Завдання для самостійної роботи аспірантів та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.4 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.2. Виконання індивідуальних завдань всіма аспірантами не є обов'язковим і може здійснюватися окремими аспірантами з власної ініціативи або за пропозицією викладача.

4.3.3. Тематика індивідуальних завдань та методичні рекомендації до їх виконання визначаються в підрозділі 1.5 навчально-методичних матеріалів з дисципліни.

4.3.4. Індивідуальні завдання виконуються в межах часу, визначеного для самостійної роботи аспірантів, та оцінюються частиною визначених в розділі 6 цієї програми кількості балів, виділених для самостійної роботи.

1.5 Підсумковий контроль

Поточний контроль знань аспірантів з навчальної дисципліни може проводитися у формах:

- 1) усне або електронне (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;
- 2) індивідуальне усне опитування, експрес-опитування, співбесіда;
- 3) розв'язання типових ситуаційних задач;
- 4) модульна контрольна робота;
- 5) захист підготовленої презентації;
- 6) з'ясування та обговорення проблематики наукових досліджень у сфері публічного управління.

Семестровий контроль: залік.

Інструменти та обладнання: мультимедійне обладнання, освітні платформи за професійним спрямуванням (в т. ч. «Дія. Освіта»).

Програмне забезпечення: MS Office 365, MS Teams, MS Forms, MS PowerPoint, MS SharePoint, Zoom, GoogleMeet.

В умовах використання формату онлайн-навчання (дистанційного навчання) із застосуванням мережі GoogleMeet названі засоби, методи та форми визначаються за домовленістю зі здобувачами і в залежності від зручного виду взаємодії, застосовуються з допомогою існуючих функцій групових чатів та відеоконференцій. Для ефективного засвоєння тематики є можливість демонстрації необхідних матеріалів на робочому столі комп'ютерного технічного засобу під час занять і семінарів. Планування лекційних і семінарських занять, модульних контрольних робіт, а також підсумкова перевірка знань у формі іспиту здійснюється заздалегідь за допомогою прив'язки до Google-календаря.

Передбачається в межах вивчення навчальної дисципліни участь в конференціях, форумах, круглих столах тощо.

Дистанційне навчання аспірантів через проходження сторонніх онлайн-курсів за тематикою дисципліни враховується за умови погодження із викладачем. Рекомендовано аспірантам використовувати національну онлайн-платформу «Дія. Освіта» (<https://osvita.diiia.gov.ua/>), де розміщені онлайн-курси для категорії «публічні службовці» та «державні службовці» за такими темами, як: «Цифрові держслужбовці», «Що таке державна політика і як її формувати», «Як громаді стати цифровою», «Доступ до публічної інформації», «Публічні консультації онлайн», «Відкриті дані для державних службовців», «Цифрова грамотність державних службовців 1.0 на базі інструментів Google», «Регіональна цифрова трансформація», «Школа онлайн-аукціонів: як купити або продати майно», «Проведення класифікації посад державної служби», «Держава без бар'єрів», «Адміністративний ресурс і як йому протидіяти». Успішне проходження навчання підтверджується сертифікатом Міністерства цифрової трансформації України. При

пред'явленні відповідного сертифікату аспіранту можуть бути зараховані бали в межах 20 балів за результатами самостійної роботи. При цьому контрольні заходи з дисципліни виконуються на загальних підставах

2. Схема нарахування балів

2.1. Нарахування балів аспірантам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми (рис. 1):

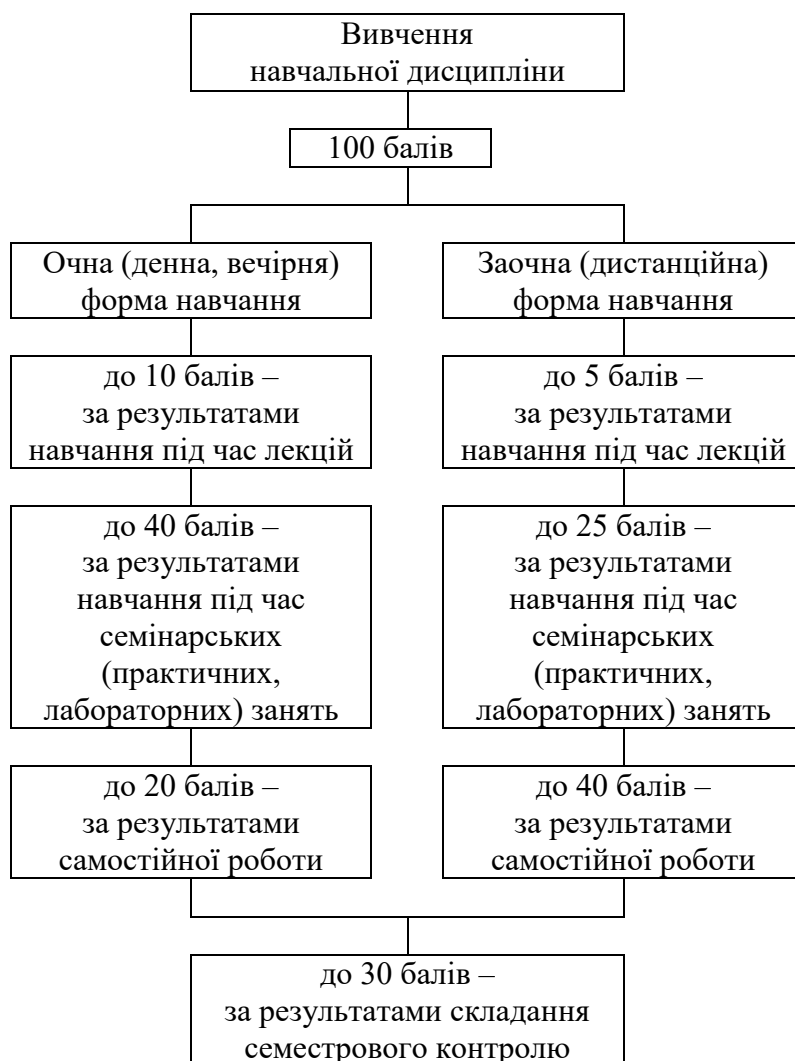


Рис. 1. Схема нарахування балів

Загальна оцінка за системою ECTS і за національною шкалою

Сума балів	Оцінка за шкалою ECTS	Оцінка за національною шкалою
90–100	A (відмінно)	відмінно
82–89	B (дуже добре)	добре
75–81	C (добре)	
67–74	D (задовільно)	задовільно
60–66	E (достатньо)	
35–59	FX	незадовільно
34 і менше	F	

5.2. Обсяг балів, здобутих аспірантом під час лекцій з навчальної дисципліни, обчислюється у пропорційному співвідношенні кількості відвіданих лекцій і кількості лекцій, передбачених навчальним планом, і визначається згідно з додатками 1 і 2 до Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова затвердженим наказом ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 р. № 312 / 20.

З цієї навчальної дисципліни передбачено проведення 4 лекційних занять за денною та заочною формами навчання. Отже, аспірант може набрати під час лекцій таку кількість балів:

№ з/п	Форма навчання	Кількість лекцій за планом	Кількість відвіданих лекцій			
			1	2	3	4
1.	Денна	4	2,5	5	7,5	10
2.	Заочна	4	1,25	2,5	3,75	5

5.3. З навчальної дисципліни передбачено проведення 3 семінарських занять за денною та заочною формами навчання. За результатами семінарського (практичного) заняття кожному аспіранту до відповідного документа обліку успішності виставляється кількість балів від 0 до 5 числом, кратним 0,5, яку він отримав протягом заняття.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів наведені у п. 4.3.8. Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова (в редакції, затвердженій рішенням вченої ради від 29 травня 2017 року, протокол № 14, зі змінами в редакції затвердженій рішенням вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року).

5.4. Перерозподіл кількості балів в межах максимально можливої кількості балів за самостійну роботу та виконання індивідуальних завдань, наведено в таблиці:

№ з/п	4 теми	Номер теми				Усього балів
		1	2	3	4	
1.	Максимальна кількість балів за самостійну роботу					
	денна форма навчання	2	2	2	2	8
	заочна форма навчання	3	3	3	3	12
2.	Максимальна кількість балів за індивідуальне завдання					
	денна форма навчання			12		12
	заочна форма навчання			28		28
3.	Усього балів					
	денна форма навчання					20
	заочна форма навчання					40

3. Рекомендовані джерела

Тема 1

1. Дія: Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/>.
2. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/>.
3. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>.

4. Про електронні довірчі послуги : Закон України від 05.10.2017 р. № 2155-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>.
5. Про електронні документи та електронний документообіг : Закон України від 22.05.2003 р. № 851-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>.
6. Про електронну комерцію : Закон України від 03.09.2015 р. № 675-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/675-19#Text>.
7. Про електронні комунікації : Закон України від 16.12.2020 р. № 1089-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1089-20#Text>.
8. Про публічні електронні реєстри : Закон України від 18.11.2021 р. № 1907-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1907-20#Text>.
9. Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні : Закон України від 15.07.2021 р. № 1667-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1667-20#Text>.
10. Про хмарні послуги : Закон України від 17.02.2022 р. № 2075-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2075-20#Text>.
11. Цифрова екосистема управління відновлення DREAM та її переваги для громад. URL: dream.gov.ua.

Тема 2

1. Державні послуги онлайн. URL : <https://diia.gov.ua/>.
2. Дія. Цифрова освіта. URL : <https://osvita.diia.gov.ua/>.
3. Дія. Відкриті дані. URL : <https://diia.data.gov.ua/>.
4. Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA. URL : <https://id.gov.ua>.
5. Інформаційно-аналітична система «Прозорий бюджет» URL : <https://edata.gov.ua>.
6. Державний вебпортал бюджету для громадян. URL : <https://openbudget.gov.ua>.
7. Єдиний вебпортал використання публічних коштів. URL : <https://spending.gov.ua/new/>.
8. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>.
9. Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України. URL: <https://mepr.gov.ua/>.
10. Міністерство освіти та науки України. URL: <https://mon.gov.ua/ua>.
11. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/>.
12. Державна митна служба України. URL : <https://customs.gov.ua/>.
13. Державна податкова служба України. URL : <https://tax.gov.ua/>.
14. E-Government Development Index Ukraine. 2022. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/180-Ukraine>.
15. Opendata maturity Ukraine. 2022. URL: https://data.europa.eu/sites/default/files/country-factsheet_ukraine_2022.pdf.
16. Opendata maturity. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2022. URL : https://data.europa.eu/sites/default/files/data.europa.eu_landscaping_insight_report_n8_2022_3.pdf.

Тема 3

1. Державна стратегія регіонального розвитку на 2021–2027 роки : Постанова Кабінету Міністрів України від 5.06.2020 р. № 695. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/695-2020-%D0%BF#Text>.
2. Концепція розвитку електронної демократії : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.11.2017 р. № 797-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/797-2017-%D1%80#Text>.
3. Концепція розвитку електронного урядування в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.09.2017 р. № 649-р. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/250287124>.
4. Концепція розвитку системи електронних послуг в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80#Text>.

5. Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства в Україні на 2018–2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01.2018 р. № 67-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#n13>.

6. Концепція розвитку цифрових компетентностей : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 р. № 167-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-p#Text>.

7. Концепція розвитку штучного інтелекту в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 02.12.2020 р. № 1556-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-2020-%D1%80#Text>.

8. Національна економічна стратегія на період до 2030 р. : Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 р. № 17. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/179-2021-%D0%BF#n25>.

9. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021–2026 рік : Указ Президента України від 27.09.2021 р. № 487/2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/487/2021#Text>.

10. Стратегія здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.11.2021 р. № 1467-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1467-2021-%D1%80#n15>.

11. Стратегія реформування державного управління України на 2022–2025 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 21.07.2021 р. № 831-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/831-2021-%D1%80#n9>.

12. Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 28.10.2020 р. № 1353-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1353-2020-%D1%80#Text>.

Тема 4

1. Буйницька О. П., Василенко С. В. Корпоративний стандарт цифрової компетентності викладача університету. Open educational e-environment of modern University, 2022. № 12. URL : <https://openedu.kubg.edu.ua/journal/index.php/openedu/article/view/2414-03>.

2. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/>.

3. Засади реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку : Постанова Кабінету Міністрів України від 30.01.2019 р. № 56. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/56-2019-%D0%BF#Text>

4. Концепція розвитку цифрових компетентностей : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 р. № 167-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/167-2021-p#Text>

5. Концептуально-референтна Рамка цифрової компетентності педагогічних й науково-педагогічних працівників (проект). URL: https://osvita.diia.gov.ua/uploads/0/2629-frame_pedagogical.pdf.

6. Опис Рамки цифрової компетентності для громадян України / Міністерство цифрової трансформації України. 2021. URL: https://thedigital.gov.ua/storage/uploads/files/news_post/2021/3/mintsifra-oprilyudnyue-ramku-tsifrovoi-kompetentnosti-dlya-gromadyan/OP%20ЦК.pdf.

7. Опис рамки цифрової компетентності для підприємців України. URL: https://osvita.diia.gov.ua/uploads/0/2904-2605_co_ramka_pidpriemca_11_2021_compressed.pdf.

8. Проект Рамки цифрових компетентностей для державних службовців. URL: <https://drive.google.com/file/d/10YZ2PzFhCvzvQK03qcpsGGDDZOql8PK/view>.

9. Про затвердження Корпоративного стандарту цифрової компетентності викладачів Університету Грінченка : Наказ від 11.06.2021 р. № 421 / Київський університет імені Бориса Грінченка. URL: https://kubg.edu.ua/images/stories/Departaments/vdd/nakaz_421_11.06.21.pdf.

10. Про порядок проведення оцінювання результатів службової діяльності державних службовців : Постанова Кабінету Міністрів України від 23.08.2017 р. № 640. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/640-2017-%>.

11. Digital Education Action Plan (2021–2027). URL: <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>.

4. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. База даних «Законодавство України». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/index>.

2. Верховна Рада України. URL: <http://www.rada.gov.ua>

3. Громадянське суспільство і влада : інтерактивна інформаційно-аналітична система. URL: <http://civic.kmu.gov.ua>.

4. Державна служба статистики України. URL: www.ukrstat.gov.ua.

5. Децентралізація. URL: <https://decentralization.gov.ua/>

6. Дія: Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/>

7. Інститут політичних і етнонаціональних досліджень ім. І.Ф. Кураса. URL: <http://www.nas.gov.ua/UA/Org/Pages/default.aspx?OrgID=0000290>.

8. Кабінет Міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>.

9. Національне агентство України з питань державної служби. URL: <http://www.nadc.gov.ua>.

10. Національний інститут стратегічних досліджень при Президентові України. URL: <http://www.niss.gov.ua/>.

11. Міністерство цифрової трансформації України. URL: <https://thedigital.gov.ua/>.

12. Президент України. URL: <http://www.president.gov.ua>.

13. Центр адаптації державної служби до стандартів Європейського Союзу. URL: <https://www.center.gov.ua/pro-tsentr>.